

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO .TULZO

1. Wszystkie wyrażenia użyte w niniejszym dokumencie mają znaczenie nadane im w Regulaminie wskazanym na stronie internetowej <https://www.tulzo.com/> („Regulamin”). Postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio.
2. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i ochrony danych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem z Serwisu, polegających zarówno na wykorzystaniu plików cookies na komputerze Użytkownika, jak i gromadzeniu oraz przetwarzaniu danych o Użytkownikach w celach statystycznych, a także pozostałych sposobach przetwarzania danych, w szczególności zbieraniu, utrwalaniu, przechowywaniu, opracowywaniu, zmienianiu, udostępnianiu i innym wykorzystaniu danych.
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych w związku z korzystaniem z Produktów jest Prowadzący Serwis – spółka „KAPSIUL” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, adres: al. Jerozolimskie 123A, 02-017 Warszawa, KRS: 0000862141, NIP: 7010998570, REGON: 387154772
4. Wszelkie dane osobowe gromadzone są na zasadzie pełnej dobrowolności i są przeznaczone do wykorzystania przez Administratora.
5. Podczas przeglądania strony internetowej Serwisu, serwery automatycznie gromadzą informacje wysyłane przez przeglądarkę i zawarte w logach systemowych. Informacje te mogą zawierać różne dane, np. adres e-mail, adres IP, typ wyszukiwarki, stronę internetową odwiedzoną bezpośrednio przed wejściem na stronę internetową Serwisu, czas wejścia na stronę internetową Serwisu oraz inne dane statystyczne. Administrator wykorzystuje je w celu zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych usług, a także w celach technicznych i statystycznych.
6. Baza danych osobowych prowadzona jest przez Administratora zgodnie z przepisami prawa właściwego dla siedziby Administratora oraz zasadami współżycia społecznego.
7. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu: (a) realizacji przepisów prawa, (b) utworzenia Konta Użytkownika, świadczenia usług drogą elektroniczną, rozpatrywania składanych reklamacji oraz innych czynności wskazanych w Regulaminie, (c) w celu marketingu swoich usług i Produktów jak również w celu przesyłania Użytkownikom newsletterów oraz innych materiałów promocyjnych i reklamowych, (d) w celach analitycznych i statystycznych, (e) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale brak zgody na przetwarzanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe, uniemożliwi wykonywanie usług i realizację zamówień przez Prowadzącego Serwis.
9. Użytkownik w każdym czasie może zastrzec, że nie wyraża zgody na otrzymywanie informacji handlowych – poprzez kontakt z działem obsługi klienta, skorzystanie z formularza kontaktowego umieszczonego na stronie internetowej Serwisu lub, w przypadku formularzy oferujących możliwość subskrypcji Użytkowników, poprzez kliknięcie w link „rezygnacji z subskrypcji”.
10. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w przypadku, o którym mowa w ust. 7 lit. (a) jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w przypadku, o którym mowa w ust. 7 lit. (b) jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, natomiast w przypadkach, o których mowa w ust. 7 lit. (c) – (e) jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią.
11. Zbierane dane służą do identyfikacji Użytkowników celem realizacji zamówień, w tym do procesowania rozliczeń online i offline, obsługi posprzedażnej oraz późniejszego kontaktu z Użytkownikami. Dane te zawierają m.in. informacje takie jak: imię, nazwisko/nazwę firmy, adres zamieszkania lub pobytu, numer telefonu, adres e-mail, adres IP oraz wszelkie dane osobowe udostępniane przez samych Użytkowników. Zakres przetwarzanych danych osobowych określa zakres uzupełnionych przez Użytkownika, a następnie przesłanych Administratorowi za pomocą odpowiedniego formularza danych.
12. W związku z charakterem niektórych Produktów, Użytkownik może być poproszony o podanie dodatkowych danych osobowych. Zakres dodatkowych danych wskazany będzie odpowiednio w Regulaminie lub na stronie internetowej Serwisu.
13. Dla ochrony prywatności poszczególnych osób mogą zostać zmienione imiona i dane osobowe Użytkowników i innych osób, których wypowiedzi oraz zdjęcia zostały zamieszczone na stronie internetowej Serwisu.

14. Użytkownikowi przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie korzystając

z formularza kontaktowego umieszczonego na stronie internetowej Serwisu lub skontaktować się z działem obsługi klienta.

16. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

17. W przypadku uzyskania zgody Użytkownika, jego dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom w ich własnych celach, w tym w celach marketingowych.

18. Strona internetowa Serwisu może korzystać m. in. z systemu Google Analytics (oraz podobnych systemów), czyli usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc. ("Google") lub inne podmioty. Google Analytics używa "cookies". Google może przekazywać zidentyfikowane informacje osobom trzecim jedynie, jeżeli będzie zobowiązane to uczynić na podstawie przepisów prawa.

19. Właściciel strony internetowej Serwisu używa plików „cookies” do przechowywania informacji na temat preferencji Użytkowników. Są to pliki tekstowe zapisywane na komputerach Użytkowników identyfikujące ich w sposób potrzebny do umożliwienia niektórych operacji. Pliki te przechowują: osobiste ustawienia Użytkownika oraz propozycję automatycznego wypełniania pól formularzy, wykorzystywane są między innymi do zapamiętywania danych niezbędnych do logowania Użytkownika. W szczególności stosowane są dwie kategorie cookies:

1. Action Cookies – pliki zapisywane w celu rejestrowania aktywności Użytkowników na stronie internetowej Serwisu. Dzięki nim wiadomo jakie są najczęściej odwiedzane strony, najbardziej popularne funkcje strony internetowej Serwisu lub jak działają materiały marketingowe na stronie internetowej Serwisu. Pliki te dostarczają dane statystyczne, na podstawie których można optymalizować funkcjonalność Strony, obserwując np. jump off rate czyli dane dotyczące przerwania poszczególnych czynności na stronie internetowej Serwisu. Warunkiem działania cookies jest ich akceptacja przez Użytkownika poprzez stosowne ustawienie w przeglądarce internetowej.

2. Session Cookies – stosowane na stronach z opcją logowania - pliki zapisywane w celu określenia statusu zalogowania Użytkownika. Służą one do tego, aby Użytkownicy mieli dostęp do stron widocznych wyłącznie dla Użytkowników strony internetowej Serwisu. Session cookies są przypisywane w procesie logowania Użytkownika oraz usuwane przy wylogowaniu, tj. przy kliknięciu przycisku „Wyloguj”.

1. Administrator może przeprowadzać ankiety wśród Użytkowników w celu uzyskania określonych danych profilowych (np. wiek, wykształcenie, zawód). Wypełnienie ankiety jest dobrowolne, a zebrane w ten sposób dane osobowe będą przetwarzane i wykorzystywane do analiz statystycznych Użytkowników przekazywanych partnerom Administratora. Ujawnienie tych danych jest zawsze dobrowolne.

2. Każdy Użytkownik może w dowolnym momencie cofnąć zgodę na przetwarzanie i przechowanie jego danych, gdy staną się one zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, poprzez kontakt (mailowy lub telefoniczny) z biurem obsługi klienta. Na stronach z opcją logowania/subskrypcji, zgodę można również cofnąć za pośrednictwem formularza, do którego link znajduje się na stronie internetowej Serwisu i/lub poprzez kliknięcie w link "rezygnacji z subskrypcji". W takim przypadku wszystkie dane osobowe Użytkownika są niezwłocznie usuwane lub nieodwracalnie anonimizowane. Nadto dane osobowe Użytkownika są usuwane lub nieodwracalnie anonimizowane po złożeniu przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.

3. Okres przetwarzania danych osobowych Użytkownika może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także na żądanie kompetentnych organów władzy publicznej, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania, dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

4. Przeciwdziałanie wszelkim formom kradzieży tożsamości, wyludzania informacji oraz nielegalnym praktykom określane mianem „phishing” jest jednym z najwyższych priorytetów Administratora. W tym celu wszelkie przekazywane przez Użytkowników dane, w szczególności dane takie jak numer karty kredytowej, czy dane podawane na stronach internetowych Serwisu oferujących możliwość logowania takie jak login oraz hasło dostępu do konta Użytkownika, gromadzone są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa danych.

5. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny, zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.
6. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Serwisu w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
7. Strona internetowa Serwisu może zawierać linki (np. w formie logotypów podmiotów trzecich), które w razie kliknięcia przekierowują osobę przeglądającą stronę internetową Serwisu na zewnętrzną stronę internetową. Fakt zastosowania tego rodzaju odesłań nie może być utożsamiany z jakiegokolwiek rodzaju powiązaniem pomiędzy Administratorem a podmiotem, do którego należy zewnętrzna strona internetowa. Administrator w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za skutki tego rodzaju przekierowań ani nie ma wpływu na treści zawarte na stronach zewnętrznych. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść polityk prywatności i bezpieczeństwa obowiązujących na tych stronach, ani za stosowane w trakcie ich przeglądania cookies. Zachęcamy osoby korzystające z tego rodzaju odesłań do zapoznawania się z treścią odpowiednich dokumentów obowiązujących na tych stronach.
8. Administrator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian lub uzupełnień do niniejszej Polityki Prywatności. Wszelkie tego rodzaju zmiany będą publikowane na stronie internetowej Serwisu w zakładce „Polityka Prywatności”, w związku z czym zalecamy Użytkownikom bieżące odwiedzanie strony internetowej Serwisu i monitorowanie aktualności zasad korzystania ze strony internetowej Serwisu.
9. Na stronie internetowej Serwisu wskazana jest również angielska wersja niniejszej Polityki prywatności. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności w interpretacji, angielska wersja Polityki Prywatności jest wersją wiążącą.
10. Korzystanie ze strony internetowej Serwisu oznacza akceptację wyżej wymienionych zasad.